



ЮГ ЭНЕРГО

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ



КРУПНЫМ ПЛАНОМ

Что нового появилось во дворах этим летом?

Новогодние подарки получили несколько жилых комплексов. В январские каникулы жители домов, обслуживаемых «Юг-Энерго», участвовали в конкурсе ледовых скульптур. По его итогам в каждом из дворов появилось детское и спортивное оборудование.

Победу жителям дома на Токарей, 26 принесла сделанная из снега и льда черепаха. А результатом выигрыша стал детский игровой модуль. Это не все летние обновления ЖК Татищев. «Начались восстановительные работы по фасадной плитке на Нагорной, 49. Далее такие работы коснутся всех домов – на Токарей, 26, Татищева, 54 и 56. Также в ближайшее время начнется косметический ремонт дома на Татищева, 58», – рассказала начальник участка Евгения Бусько. Она добавила, что специалисты приступили к ремонту въездных ворот в паркинг на Нагорной, 49 «А».



Жители домов на улицах Союзная, Щорса и Сурикова также получили подарок за призовое место в новогоднем конкурсе. Победу одержали две юные жительницы дома Щорса, 103. Благодаря им на корте появятся баскетбольные кольца. И еще одно спортивное сооружение скоро получит двор. Семьи детей, которые занимаются настольным теннисом, предложили начальнику участка Надежде Карпинской установить стол для этой игры прямо рядом с домом. Дети могут тренироваться, а все желающие – присоединиться. Управляющая компания не отказала.

На Уралмаше и Эльмаше этим летом тоже позаботились о малышах. За счет статьи «благоустройство» УК смогла



приобрести новые качели для детской площадки ЖК Калиновский. Во дворе очень много ребятни, и существующих аттракционов не хватало. По просьбе родителей оградили футбольное поле, чтобы мяч во время игры не улетал за пределы территории.

Кроме того, для удобства жильцов сделали дополнительные дорожки там, где люди протоптали тропки по газонам. Это поможет сохранить газоны, объяснила начальник участка Ирина Степанченко. На осень запланировано устройство ливневой канализации перед одним из подъездов, где постоянно образуется глубокая лужа.

На Индустрии, 66 появится игровая форма в виде «красной машины».

ИДЕТ РЕМОНТ КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЛОЩАДОК ↓



ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС НА ИНДУСТРИИ, 66 ↑

«Я каждый день придумываю письма соседям»

Интервью с жителем дома Индустрии, 66 Игорем Пранцем



Необычно ярко-желтая новостройка на Уралмаше: застекленный фасад, огороженная территория, охрана. Казалось бы, жизнь жилого дома на Индустрии, 66 налажена. Но за внешним благополучием кроется множество проблем, которые должны решать жители. Игорь Пранц - как принято говорить, инициативный житель. О том, почему ему пришлось выдвинуться на пост председателя совета МКД – в беседе с вестником «Юг-Энерго».

- Игорь, знаю, что у вашего дома возникла проблема с квитанциями – счета за нагрев горячей воды были непомерно велики. Об этом писали в СМИ. На каком этапе разбирательства?

- Ситуация развивалась с апреля. Когда я написал в Е1, в УК сказали, что расчеты верны, так как услугу по начислениям оказывает «Единый расчетный центр», а они профессионалы. Но это же бред, у людей квитанции по 20-40 тысяч. Пришлось обратиться в «Вести-

Урал». И буквально через час мне перезванивают из УК и говорят, что был сбой. Совместно с ЕРЦ нашли причину. После этого мы более-менее жили спокойно, в разы меньше стало недовольных, но последние два-три месяца опять постоянные вопросы по начислениям. Причину этого я вижу в решении УК. В мае просочилась информация, что она сама начнет производить расчеты. Скорее всего, ЕРЦ это не понравилось.

Помимо того, что начисления очень велики, информация в электронной и бумажной квитанциях разнится. Учитывая ситуацию, я прошу соседей не оплачивать «виртуальные» расчетки, чтобы не было хуже.

- Как вы сами относитесь к тому, что управляющая компания будет делать расчеты?

- Я не сторонник этого. Компания в любом случае назначит организацию, которая будет производить расчеты, а это все равно, что менять «шило на мыло». При этом, скорее всего, не будет того контроля, который делает УК в последнее время над платежками ЕРЦ.

- В вашем доме сейчас идет голосование. Какие вопросы внесены на повестку?

- Есть несколько пунктов. Самый важный – это межевание придомовой

территории для приобретения ее в собственность.

Земля находится в обременении, в 2018 году заканчивается срок аренды. Отмежеванные участки передаются жителям бесплатно. Существует проблема земли, отведенной для парковки. Зона для стоянки на правой стороне дороги принадлежит жильцам, а вот на левой - администрации города. Чтобы ее выкупить, нужна большая сумма. Так как земля не наша, мы не можем поставить ни шлагбаум, ни забор - получается проходной двор. Из-за этого же полный бардак с мусоркой - ею пользуется и соседний дом в том числе (хотя у них есть своя).

В этом же пункте есть и другой вопрос – замена забора вокруг дома.

- Как идет голосование? Среди собственников есть согласие?

- Тяжело. По вопросу межевания, например, мы голосуем с ноября 2016 года. Те бюллетени, что есть сейчас – это уже повторное голосование. За две недели – всего 109 проголосовавших из 589 квартир. Что говорить про остальных, если большая часть совета дома демонстрирует равнодушие. В него входят 22 человека, но на последнее заседание органа пришел только я. Было у меня такое чувство - хотел все бросить и сказать: «Занимайтесь сами всем этим». Во время последнего голосования один «умник» наставил крестов по всем вопросам в бюллетени и написал большими буквами: «против поборов». Если ты против, проголосуй, поставь свою подпись, поставь номер квартиры, номер свидетельства о собственности. Может, как раз твоего голоса и не хватает, чтобы «остановить поборы».

- Как думаете, чем мотивировать собственников заниматься общедомовым имуществом?

- Каждый вечер я знаете, чем занимаюсь? Сначала просто вывешивал информацию о том, сколько новых проголосовавших и сколько осталось. Позднее понял, что надо это делать более изоцично. Сажусь и придумываю пролог для писем, которые размещаю в группе дома «Вконтакте». Вроде такого: «Ну что, соскучились уже по циферкам? Вот они». Смотрю, лайки стали ставить, в ящиках больше стало бюллетеней.

- Вы готовы взять на себя функции председателя совета дома?

Насколько я понимаю, этот вопрос есть в текущем голосовании.

- Я никогда не претендовал на этот пост. На момент, когда я влился в коллектив, состав совета дома уже был определен и отголосован, и я в него не входил. Я по своей инициативе ходил на все собрания. У нас ситуация была аховая. Пришлось себя представить в качестве кандидата. Нет людей, которые перехватили бы эстафетную палочку. Хотя я считаю, что для этого поста нужен другой человек: который в любой момент может сорваться, приехать и решить какой-то вопрос.

- Тем не менее, насколько я понимаю, вы чуть ли не единственный, кто хочет во всем разобраться?

- Было бы мне это неинтересно или лень, не стал бы заниматься. Опыт и google помогают. Я прихожу домой и начинаю вечер с того, что заполняю отголосованные бюллетени. С УК интересно общаться, так как они пока не требуют с меня официальных запросов. Вопросы решаются в обычной переписке.

- Инициативы от жильцов вообще никакой нет?

- Бывают редкие предложения «Вконтакте» в группе нашего дома. Знаете, как нас назвали на форуме Е1? Элитный муравейник. Только почему-то элитный муравейник не хочет делиться средствами на улучшение общего имущества. К примеру, в предыдущем голосовании было предложено найти организацию по мойке витражных балконов. Это ориентировочно 500 рублей с квартиры. Ответ: «мы сами



вымоем». Я прекрасно понимаю, что большая часть жильцов боится высоты. Они не полезут окна мыть. В начале 2016 года мы делали субботник. Четыре человека очень хорошо поработали.

- У вас есть пожелания к управляющей компании?

- Профессионализма и повышения качества оказания услуг. А для жильцов: мира нашему дому.

КОММЕНТАРИЙ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

Системный сбой устранили

Жители дома Индустрии, 66 столкнулись с проблемой: начисления по услуге «отопление» велись по формуле, не соответствующей типу дома. Из-за долгих разбирательств случилась путаница. Как пояснили в УК, на сегодня вопрос закрыт. Все применяемые формулы проверены не только расчетным отделом УК, но и департаментом государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (ГЖИ). Квитанции следует оплатить.

Проблему со счетами подробно описал один из жильцов дома Индустрии, 66 Игорь Пранц в интервью. Он рассказал, что в апреле 2017 года собственники получили квитанции с многократно завышенной платой за

нагрев ГВС (горячего водоснабжения). После разбирательств выяснилось, что в ЕРЦ сделали ошибку. В ситуацию вмешалась жилищная инспекция.

Вскрылась еще одна деталь – расчеты нужно было делать по другой формуле.

Ранее ЕРЦ применял одну формулу для домов, оборудованных самостоятельным производством ГВС, круглый год. Но в дом на Индустрии, 66 летом горячая вода поступает централизованно от поставщика и в многоэтажке не нагревается. Зимой она нагревается в доме за счет отопления. Такова смешанная система отопления, с которой живет здание.

Вторая неточность в расчетах – один из компонентов формулы. Потребление горячей воды считается по счетчикам. А стоимость ее нагрева

рассчитывается по формуле. ГЖИ рекомендовала применять норматив, который установлен поставщиком: за 1 кубометр воды 0,0478 Гк.

В июле специалисты «Юг-Энерго» пересчитали потребление по рекомендованному ГЖИ показателю. В начале августа жители дома на Индустрии, 66 получили свежие квитанции. Некоторые дождались существенного вычета. «Разница (которая образуется за вычетом Гкал по статье «Нагрев») была распределена пропорционально площади жилых/нежилых помещений на услугу «Отопление», согласно формуле 3(3) и 3(4) приложения №2 к Правилам №354», - объяснила ведущий специалист по начислениям Елена Шергина.

Защити свое имущество, не будь равнодушен!

Житель дома по Шефской, 108 Дмитрий задержал преступника в момент воровства пожарных гидрантов из подъезда. Случай этот не единственный, поэтому собственников просят следить за парадными.

ЧП произошло в июле. Дмитрий увидел, как неизвестный мужчина что-то делает в ящике с оборудованием возле лифта. Рядом стоял второй злоумышленник. Жильцу они представились сотрудниками управляющей компании. Но Дмитрий не поверил – гости были в нетрезвом состоянии. Когда жилец предложил «слесарям» пройти в офис начальника участка на Совхозную, 8, они бросились бежать. Одного из них мужчина успел схватить, второй скрылся. «Мы вызвали полицию и похитителя забрали. Позднее выяснилось, что



украдены краны и в других домах – на Таганской 87, и Таганской 91. Ущерб – около 600 тыс. рублей», – говорит начальник участка Ирина Степанченко. Силовики проводят доследственную проверку. Оборудование похищали, скорее всего, ради цветного металла. Деньги на новые гидранты придется собирать с жильцов. Иначе нельзя

– отсутствие спецсредств может привести к трагедии. Спасатели не смогут быстро добраться до высоких этажей здания, справиться с огнем помогут только пожарные рукава. В УК отмечают, что наблюдательность соседей – единственный способ бороться с кражами, если в доме нет видеонаблюдения. Закрывать ящики «намертво» нельзя.

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Как сэкономить и установить приятный микроклимат дома?



Жители домов, находящихся в управлении «Юг-Энерго», могут сэкономить на отоплении. УК предлагает жильцам самим установить время начала отопительного сезона и не греть квартиры напрасно в теплую погоду.

«Советуем проголосовать и установить срок отопительного сезона с 1 октября по 1 мая ежегодно. Как это поможет сэкономить? По закону мы должны подать тепло в квартиры как только на улице три дня подряд будет держаться температура 8

градусов и ниже. Похолодать может уже в сентябре. При этом дома в этот период обычно еще «не остыли» после «бабьего лета» и люди часто жалуются на духоту в квартирах. В мае такая же ситуация – на улице уже лето, а мы продолжаем отапливать жилье. Люди не только недовольны некомфортной температурой в квартирах, но еще и удивлены тем, что в июне получают счета за отопление», – объясняет главный инженер УК «Юг-Энерго» Максим Матвейчук.

Главный инженер также советует жителям подумать об установке регулятора подачи тепла на батареях в квартире.

По словам Максима Матвейчука, в целом подготовка к отопительному сезону «Юг-Энерго» прошла в штатном режиме. «Мы промыли сети, почистили фильтры и теплообменники, поддерживающие заданную температуру отопления дома и нагрев горячей воды по закрытой схеме. Это поможет поддерживать высокую температуру в сетях и нормальный напор», – пояснил он. Теперь подготовку домов к зиме должны одобрить в районных администрациях.

Время подумать о снежных сугробах

Снежная каша во дворе и глубокая колея становятся настоящей проблемой для многих екатеринбуржцев зимой. Этого можно избежать, если вовремя вывозить выпавший снег с придомовой территории. Правда, в обязательные услуги управляющей компании эта работа не входит. За нее нужно платить отдельно. УК предлагает сейчас задуматься о том, готовы ли вы тратить ради комфорта.

Привлекать или нет подрядчиков для вывоза снега - должны решить жильцы на общем собрании.

«Услуга чистки и сдвига осадков на придомовой территории является обязательной. Она включена в раздел «содержание жилья», и, соответственно, оплачивается жильцами. Это механизированная чистка или работа дворника. Снег нужно убрать с проезжей части и тротуаров и распределить по двору, либо складировать в определенное место. А вот что будет с этими кучами дальше – вопрос, на который должны ответить жильцы», - объясняет специалист клиентского отдела УК Наталья Некрасова.

Суммарные расходы на вывоз снега относительно невелики. К примеру, дом по адресу Щорса, 103 уже второй год голосует за привлечение подрядчиков. «Средняя стоимость услуги в год – 130-150 рублей с квартиры. Она прописывается отдельной строкой в квитанции и не зависит от размера вашего жилья



– все платят одинаковую сумму. Снег вывозится по необходимости: Начальник участка может предложить совету дома вывезти навалы. Для этого составляется смета на работы погрузчика и машины для вывоза, ее согласует опять же совет дома. Любой собственник вправе попросить эти расчеты и посмотреть, на что ушли деньги», - говорит Наталья Некрасова.

Если вы уже проголосовали против, но вдруг передумали, увидев снежные кучи во дворе, можно инициировать

собрание с соседями повторно.

Есть и еще один важный нюанс в зимний период – это то, что автомобилисты знают, как важно ликвидировать снежную кашу во дворе, но при этом сами мешают уборке. Некоторые владельцы не убирают свои машины с парковки. В итоге услуга выполнена некачественно, время и деньги потрачены фактически зря. Поэтому стоит отвечать на просьбы УК и парковать машину на время уборки в другом месте.



Куда пропала квитанция от Фонда капитального ремонта?

В июле жители нескольких домов, которые обслуживает «Юг-Энерго» - Совхозная, 4, Совхозная, 10, Таганская, 91 (ЖК «Калиновский») и Нагорная, 49 (ЖК «Татищев») - получили долгожданные квитанции с начислениями за капремонт. Платежек не было несколько месяцев. В управляющей компании пояснили, что это было связано с изменением способа накопления средств на капремонт. В июне у каждой из многоэтажек появился собственный счет, где теперь будут аккумулироваться платежи.



Что это значит? Ранее взносы домов по умолчанию копились областной структурой - «Региональным фондом капитального ремонта». Он и решал, когда и какие многоэтажки в городе будут отремонтированы. В первую очередь деньги получали старые ветхие дома. Новостройки могут попасть в список лишь через десятилетия. Но есть возможность открыть счет только своего дома. Тогда его жители сами смогут решать, когда и на что тратить накопления.

«В конце июня Фонд передал «Юг-Энерго» реквизиты новых счетов. Это радостная новость для жителей. Многие понимают, что ждать очереди нереально. Ну, и нечестно, когда взносы уходят на ремонт соседнего дома. Процедура перевода средств была запущена весной на основании решения собственников. Фонду потребовалось время: на подготовку документов, «сверху» по должникам, заключение договоров с банком. Потому порядка трех месяцев жильцы не получали квитанций, но начисления производились. С июля

в квитанции снова появилась строка «взнос на капремонт». Жителям необходимо оплатить взносы за те месяцы, когда не приходили квитанции от ФКР», - пояснила специалист клиентского отдела «Юг-Энерго» Евгения Холод.

Процесс запущен во многих многоэтажках: Совхозная, 2, 6, 8, Таганская, 87, 95, Шефская, 108, Татищева, 54, Токарей, 26. Жителей этих домов в период с октября по февраль 2018 года ждет такая же процедура открытия индивидуальных счетов.

ОБЪЯВЛЕНИЕ

Уважаемые граждане!



В России исполняется поручение президента, согласно которому до 1 декабря 2017 года необходимо ликвидировать теневой рынок ритуальных услуг. Оно должно избавить отрасль от недобросовестных фирм. В случае наступления печального события просим граждан быть бдительными и не отдавать документы умершего посторонним агентам, которые приехали без вызова. Только с вашим участием получится навести порядок в столь деликатной сфере услуг.

КРУГЛОСУТОЧНУЮ БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ по любым вопросам на данную тему вы можете получить по номеру диспетчерской службы Комбината спецобслуживания:

271-15-40.

Мы предотвратим продажу информации об умершем «черным агентам» и обезопасим вас от их появления на пороге вашего дома.

Квитанции нового образца

Уважаемые собственники! С 1 августа 2017 года поменялся внешний вид квитанции ЖКУ. Это связано с тем, что управляющая компания «Юг-Энерго» будет начислять платежи самостоятельно. Платежек от ЕРЦ на оплату коммунальных услуг и «содержание жилья» больше не будет. Однако часть домов продолжат получать квитанции ЕРЦ со взносами на капремонт. Это касается тех многоквартирных, где общим голосованием не принято решение об открытии спецсчета.



В связи с тем, что УК сама производит расчеты платежей за «коммуналку», произошла смена номеров лицевых счетов, а также форма квитанции. В ближайшее время будет доступен Личный кабинет на сайте

управляющей компании, в котором можно будет ежемесячно передавать показания индивидуальных приборов учета с 23 по 26 число включительно, распечатать квитанцию, проверить баланс лицевого счета и оплатить жилищно-коммунальные услуги в режиме онлайн. О запуске личного кабинета УК сообщит отдельно.

Новые квитанции можно оплатить любым удобным способом через:

- пункты приёма платежей ООО «ЕРЦ – Финансовая логистика»
- терминалы УБРИР
- любые отделения Сбербанка России
- Сбербанк-онлайн
- терминалы Amigo
- сайт «Фрисби» frisbi24.ru

Параметры жилого помещения, которые используются для начислений

Место для дополнительной информации (уведомление о задолженности, о методах расчета, о проводимых мероприятиях и пр.)

Начисления за индивидуальное потребление ресурсов. А также начисления за ресурсы, используемые в целях содержания общего имущества дома

Сведения о проведенных перерасчетах, корректировках за расчетный период

Сведения о реквизитах платежей, о суммах к оплате, о последних платежах за ком. услуги и взносы на кап. ремонт

Сведения о ранее переданных и текущих показаниях индивидуальных приборов учета. Необходимо заполнить столбец "Текущие показания", чтобы их учли к расчету

Сведения об установленных общедомовых приборах учета

Сведения о показаниях общедомовых приборов учета за расчетный период

Квитанция нового образца УК «Юг-Энерго»

Информация о получателе квитанции, № лицевого счета и сроке оплаты

Информация об Управляющей организации, адрес, контакты.

Информация о нормативах потребления в целом для многоквартирного дома

В ЗАПИСНУЮ КНИЖКУ

По вопросам начислений, доставки квитанций, передачи показаний приборов учета обращайтесь в клиентский отдел УК «Юг-Энерго»:
300-65-16, info@ug-energo.com
или к начальнику своего участка.

Карпинская Надежда Васильевна,
начальник участка ЖК «Юг-Центр», Щорса, 54а
**8-912-29-00848, knv.ug-energo@yandex.ru,
karpinskaya.nadya@mail.ru**

Маршалова Екатерина Константиновна,
начальник участка Индустрии, 66
8-922-18-00030, mek@ug-energo.com

Хлынова Ирина Борисовна,
начальник участка Стачек, 4
8-952-74-00424, hib@ug-energo.com

Дорофиевко Наталья Александровна,
начальник участка «Московский квартал»
8-904-98-34669, dorofienko_na@ug-energo.com

Степанченко Ирина Александровна,
начальник участка ЖК Калиновский
8-922-18-00040, 89221800040i@gmail.com

Бусько Евгения Игоревна,
начальник участка ЖК «Татищев»
8-953-60-97070, buskoei@gmail.com

ЖКХ-АНЕКДОТ

Уважаемые читатели!

Вы можете получить небольшие полезные подарки, которые помогут в школе. Принимайте участие в конкурсе, посвященном началу нового учебного года. Розыгрыш проводит управляющая компания «Юг-Энерго» среди учеников. Для участия необходимо отправить на электронную почту ug-energo.com сочинение, рисунок, фотоколлаж, который отразит самое яркое впечатление лета. Поделку, рисунок, коллаж можно также отдать начальнику участка управляющей компании. Конкурс будет идти с конца августа до конца сентября.

Сотрудники «Юг-Энерго» поздравляют всех тех, кто сядет в этом году за школьные парты, желает много удивительных открытий, интересных уроков, смелых поступков и настоящих школьных друзей.



КАКИМ БЫЛО ТВОЕ ЛЕТО?!

Светлым, ярким, теплым, веселым и малоснежным

Расскажи! покажи! нарисуй /слепи /поделись самыми лучшими моментами своего лета!

Мы ждем от тебя **сочинение, рисунок, поделку**, которые ты можешь передать доброй и веселой

А еще мы знаем, что все сегодня помещаны на гаджетах, поэтому ждем от тебя веселых фотоколлажей на электронную почту: info@ug-energo.com

Каждый, кто поделится своими яркими впечатлениями получит приятный сюрприз к новому учебному году! С Наступающим Новым учебным годом!

На собрании жильцов дома. Про квартплату решили, про мусор решили. Настала пора друг на друга жаловаться.

- А надо мной сосед очень часто поёт. Громко поёт. Вот какие меры мы можем к нему применить?

- Да, я начинаю петь только тогда, когда внизу громко матерятся, чтобы дочка наша не слышала.

☺☺☺

- Представляешь, вчера я приобрёл новый автомобиль в обмен на мой дребезжащий полуразваленный рояль!

- И какой же сумасшедший согласился на такой обмен?

- Мой сосед за стенкой.

☺☺☺

Заканчивается возведение жилого дома. Бригада строителей снимает наружные леса, прибирает территорию... Вдруг стены дома с невероятным грохотом обрушиваются. Из вагончика выскакивает расстроенный бригадир:

- Я же просил, чтобы не убирали леса, пока обои не наклеены!

☺☺☺

- Куда это вы, сосед, так поздно с фонарем идете?

- К невесте.

- Не думал, что вы такой трус! Я к своей невесте самой темной ночью ходил без фонаря.

- Я так и подумал, когда увидел вашу жену.

☺☺☺

Всё-таки есть на свете справедливость!

К соседу, который полгода делал ремонт и ежедневно будил нас грохотом перфоратора, по окончании ремонта переехала тёща. На ПМЖ!

☺☺☺

Два года колонии, по ст. 280 УК РФ, получил сантехник ЖЭКа Петров, за выкрики на улице: «Всё прогнило, всю систему нужно менять!»

☺☺☺

Каждое лето я планирую начать закалять свой организм и обливаться холодной водой. Но через несколько дней в нашем доме опять включают горячую воду и желание обливаться холодной водой куда-то пропадает.

☺☺☺

В ЖЭКе:

- Бабушка, неужели у вас такая сырая квартира? Вы не преувеличиваете?

- Что вы! Сегодня в мышеловке я нашла рыбу!

☺☺☺

Наше ЖКХ самое весёлое! Сегодня увидела объявление на двери подъезда: «Уважаемые жильцы. Завтра с 8:00 до 20:00 у ВАС будет прекрасная возможность не мыть посуду».

☺☺☺

Вот и подняли тарифы ЖКХ. А ведь кое-кто утверждал, что наше правительство совсем забыло о своем народе...